

## **Памятка клиенту по начислению услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО)**

Начиная с 01.11.2018 года начисление платы за услугу Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, оказываемые ООО «Ухтажилфонд», выполняет АО "Коми энергосбытовая компания" на основании Агентского договора от 22.10.2018 № 036/18-РО.

Компания производит начисления клиентам-физическим лицам, проживающим в частном секторе и многоквартирных домах:

- с непосредственным управлением,
- в домах без управления,
- где существует решение собрания собственником жилья о переходе на прямые расчеты по данной услуге с Рег. оператором.

В соответствии с действующим законодательством (Постановление Правительства № 354) начисление услуги производится на основании количества прописанных в жилом помещении. **В целях корректности начислений просим проверить данные по количеству прописанных в квитанции.** В случае обнаружения некорректной информации предлагаем предоставить информацию и подтверждающие документы о прописанных в жилом помещении электронным письмом через раздел «Обратная связь» сайта компании [www.komiesc.ru](http://www.komiesc.ru), либо обратившись в ближайший офис обслуживания АО «Коми энергосбытовая компания», вся информация об адресах офисах в разделе сайта «Контакты».

**Согласно ППРФ № 354 в случае временного выбытия (отсутствия более 5 суток) жильца документы о временном отсутствии должны быть предоставлены в адрес компании в течение 30 дней после окончания периода отсутствия.**

*Документы для перерасчета по основанию временного отсутствия:*

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания;

и) справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного

**При выписке из жилого помещения документы должны быть предоставлены в течение 5 дней после выписки.**

При нарушении клиентом сроков предоставления документов о временном/постоянном отсутствии в жилом помещении перерасчет по отсутствию будет произведен с даты предоставления подтверждающих документов, т.е. перерасчет за ранние периоды производиться не будет.

**Обращаем внимание, что по всем вопросам, связанным с качеством коммунальной услуги по обращению с ТКО вы должны обращаться напрямую в адрес Регионального оператора по обращению ТКО на**

**территории Республики Коми ООО «Ухтажилфонд».**

Многоканальные номера Регионального оператора ООО «Ухтажилфонд»: (8216) 78-65-13, 8-800-350-39-62.

Контакты Регионального оператора ООО «Ухтажилфонд» по территориям:  
Информация с сайта регионального оператора [www.new.ugfond.ru](http://www.new.ugfond.ru)

Городские округа/МР	Номер телефона	Номер телефона (диспетчерской перевозчика)
Сыктывкар	8 (912) 152-14-16	8 (8212) 23-90-10, 8 (8212) 23-90-15
Воркута	8 (912) 955-20-25	8 (82151) 6-29-87, 8 (912) 178-28-34
Вуктыл	8 (912) 948-40-46	8 (912) 546-69-44
Инта	8 (912) 958-95-15	8 (8214) 56-68-19
Усинск		8 (912) 141-91-51
Ухта		8 (912) 943-75-03
Печора	8 (904) 864-70-48	8 (922) 080-50-08, 8 (912) 954-26-66
Ижемский МР	8 (904) 864-93-43	8 (912) 101-04-12, 8 (912) 116-78-00
Княжпогостский МР	8 (922) 599-06-77, 8 (906) 882-39-43	8 (963) 022-67-16
Койгородский МР	8 (904) 104-80-09	8 (8213) 29-52-06, 8 (8213) 29-12-83
Корткеросский МР	8 (904) 205-50-00, 8 (909) 123-71-09	8 (904) 230-14-34
Прилузский МР	8 (912) 565-10-89	8 (904) 220-59-98, 8 (908) 328-83-03, 8 (950) 308-48-87
Сосногорский МР	8 (904) 206-68-68	8 (904) 206-68-68, 8 (912) 545-76-54, 8 (912) 155-60-62
Сыктывдинский МР	8 (912) 152-14-16	8 (8213) 07-18-18
Сысольский МР	8 (904) 104-17-30, 8 (912) 965-78-34	8 (909) 123-26-52, 8 (8213) 19-51-22
Троицко-Печорский МР	8 (912) 116-06-50, 8 (904) 102-37-63	8 (912) 179-02-00
Удорский МР	8 (904) 867-49-39	8 (8213) 55-10-45
Усть-Вымский МР	8 (922) 274-53-42	8 (8213) 42-18-62
Усть-Куломский МР	8 (904) 220-67-42, 8 (912) 964-02-81	8 (8213) 79-39-12
Усть-Цилемский МР	8 (912) 151-33-15	8 (912) 562-69-22 8 (8214) 19-20-83